

Privacyverklaring Master jouw Leven

12-12-2019

Eerlijkheid en vertrouwen zijn belangrijke kernwaarden voor Master jouw Leven. Dit betekent dat we te allen tijde integer zullen omgaan met alle informatie en gegevens die wij in het kader van onze dienstverlening hebben verkregen. Kortom, wij houden ons aan de nieuwste versie van de privacywet. Je gegevens zijn daarom veilig bij ons en hier zullen wij dan ook zorgvuldig mee omgaan. In deze Privacyverklaring willen wij je graag informeren over de verwerking van jouw persoonsgegevens en voor welke doeleinden deze gegevens worden verzameld en gebruikt.

De verantwoordelijke instantie voor het registreren, verwerken en gebruiken van de persoonsgegevens is Master jouw Leven. Mocht je vragen, onduidelijkheden of klachten hebben met betrekking tot deze Privacyverklaring, dan verzoeken wij jou om per e-mail contact op te nemen via het contactformulier op de website www.masterjouwleven.nl met de directe link: <http://www.masterjouwleven.nl/contact/>

Gegevensbeleid

Master jouw Leven verwerkt persoonsgegevens die op verscheidene manieren verkregen zijn zoals; inschrijving voor een cursus/opleiding, aanmelding voor onze nieuwsbrief en via het invullen van het contactformulier. De verkregen gegevens kunnen zowel telefonisch, e-mail als via social media verkregen zijn.

Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Inschrijving cursus/opleiding

Indien je je als cursist inschrijft voor een cursus/opleiding bij Master jouw Leven, dan worden de volgende gegevens verzameld:

- ü Voor- en achternaam
- ü Bedrijfsnaam (optioneel)
- ü Woonplaats
- ü Postcode
- ü E-mailadres
- ü Bestelnotities (optioneel)

Invullen contactformulier website

Indien je het contactformulier op de website invult, dan worden de volgende gegevens verzameld:

- ü Naam
- ü E-mailadres
- ü Onderwerp
- ü Bericht

Aanvragen nieuwsbrief

Indien je je abonneert op onze nieuwsbrief blijf je op de hoogte van ons cursusaanbod en volg je de laatste ontwikkelingen van Master jouw Leven.

- ü Naam
- ü E-mailadres

Voor welke doeleinden worden deze gegevens gebruikt?

Inschrijving cursus/opleiding

De verzamelde gegevens zijn benodigd om een account aan te maken en daarmee een online leeromgeving te realiseren. Onder de knop 'mijn account' kan de cursist zijn gegevens inzien en wijzigen. Ook zijn daar de recente bestellingen te zien, facturen te downloaden en wachtwoorden te wijzigen.

Als cursist van Master jouw Leven is het noodzakelijk om gebruik te maken van het account. Je kunt inloggen op de website van Master jouw Leven met jouw gebruikersnaam en wachtwoord die je is toe gemaild na betaling van jouw bestelling / de cursus.

In het account vind je alle leerinhouden, relevante informatie en cursus details van de opleiding(en) en/of cursus(sen) waarvoor jij je hebt ingeschreven.

Invullen contactformulier website

De verzamelde gegevens zijn benodigd om per mail een reactie terug te geven als antwoord op het bericht dat naar Master jouw Leven verstuurd is. Master jouw Leven zal altijd zijn uiterste best doen om een vraag zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

Aanvragen nieuwsbrief

De verzamelde gegevens zijn benodigd om regelmatig een nieuwsbrief te versturen naar de aanvrager. De nieuwsbrief is opzegbaar via de afmeldlink in de nieuwsbrief.

Communicatie omtrent een opleiding/cursus

Binnen Master jouw Leven hechten wij veel waarde aan een goede communicatie met onze cursisten en het geven van een uitstekende dienstverlening. Dit betekent dat wij omwille hiervan zowel telefonisch als per e-mail contact met onze cursisten op kunnen nemen. Hierbij kun je denken aan:

- ü Verzoek om het review/evaluatieformulier in te vullen, zodat wij onze dienstverlening – waar nodig- kunnen verbeteren.
- ü Advies geven over het volgen van een vervolgcursus of informatie te verstrekken over relevante vervolopleidingen.
- ü Een verzoek te doen om op de Facebook-groep van Master Jouw Leven een bericht / foto te plaatsen van jou met je behaalde Master Jouw Leven certificaat.

Hoe lang worden jouw persoonsgegevens bewaard?

We bewaren jouw persoonsgegevens zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Wij vrijwaren onszelf van claims die te maken hebben met opslag van data.

Hoe kan ik mijn persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

Als cursist van Master jouw Leven kun je op de website onder 'Mijn account' zelf jouw gegevens inzien en/of wijzigen. Master jouw Leven is gerechtigd om deze wijzigingen in te zien. Het is tevens mogelijk om een verzoek in te dienen voor het opheffen van jouw account of een aanpassing c.q. verwijdering van persoonsgegevens door te laten voeren. Je kunt het verzoek hiertoe indienen door een mail te sturen naar:

info@masterjouwleven.nl

De desbetreffende persoonsgegevens zullen z.s.m. verwijderd worden door Master jouw Leven, met uitzondering van de informatie die we wettelijk verplicht zijn om te bewaren (Bijvoorbeeld kopieën van facturen waarvan de wettelijke bewaartermijn zeven jaar is). Om misbruik te voorkomen kan het zijn dat wij jou vragen om je te identificeren.

Hoe zijn mijn persoonsgegevens beveiligd?

Alle gegevens worden versleuteld opgeslagen door middel van encryptie. Door deze encryptie worden gegevens onleesbaar gemaakt en versleuteld op een wijze die alleen binnen de applicatie en door de applicatie weer leesbaar kan worden gemaakt, indien opgevraagd door een bevoegde medewerker.

Partners Master jouw Leven

Master jouw Leven werkt samen met een aantal bedrijven, die de in deze Privacyverklaring genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen. Zij ontvangen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun dienstverlening. Master jouw Leven heeft met de volgende partijen een verwerkersovereenkomst afgesloten:

- Barqui

Met uitzondering van de hierboven genoemde partners, geven wij je persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Cookies

Master jouw Leven maakt op haar website www.masterjouwleven.nl gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die automatisch worden opgeslagen door de internetbrowser op jouw computer, telefoon, tablet of smartwatch. Deze cookies zorgen ervoor dat jij de website van Master jouw Leven goed kunt gebruiken. Ook kunnen wij hierdoor het gebruik van onze website analyseren en –waar nodig- optimaliseren.

Indien je akkoord gaat met de Cookies, dan ga je akkoord met alle hieronder beschreven cookies die Master jouw Leven of de samenwerkende partners gebruiken. Het is mogelijk om niet akkoord te gaan met het gebruik van cookies, wij slaan bepaalde analytische data dan niet op.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze dienst gebruiken. Wij staan Google toe de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen wel anonimiseren.

Youtube

Master jouw Leven maakt in de online cursussen gebruik van Youtube filmpjes. Door een cursus van Master jouw Leven te starten ga je akkoord met de voorwaarden die Youtube stelt aan het gebruik van de video's. Master jouw Leven is niet verantwoordelijk voor deze video's maar zal te alle tijde, wanneer geconstateerd wordt dat een Youtube video niet werkt en dat gemeld is in het contact formulier op de website, er alles aan doen om het filmpje weer beschikbaar te maken.

Third party cookies

Om de inhoud van onze website makkelijk te kunnen delen met anderen door middel van buttons, maken wij gebruik van social media cookies van verschillende social media partijen zodat deze je kunnen herkennen. Voor verdere informatie over cookies die de social media partijen plaatsen bij het aanklikken van de buttons en de data die hiermee verzameld kan worden, verwijzen wij naar de verklaring van deze verschillende partijen.

Ook maken wij gebruik van tracking cookies ten behoeve van commerciële doeleinden van deze platformen.

Voor het gebruik van deze cookies is uw toestemming vereist:

- Google Adwords
- Facebook
- LinkedIN
- Instagram
- Hotjar

Wijzigen van de Privacyverklaring

Indien er aanpassingen worden aangebracht ten behoeve van onze dienstverlening, kan ook de inhoud van onze Privacyverklaring wijzigen. Wij adviseren je om de Privacyverklaring regelmatig door te lezen, zodat je op de hoogte bent van deze wijzigingen. Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 12 december 2019.